

# Politica aziendale integrata

Padania Acque è il gestore del Servizio Idrico Integrato della provincia di Cremona<sup>1</sup> in tutte le fasi della catena del valore della “filiera dell’acqua”, che interessa i settori civile, agricolo e industriale. La Società si occupa di tutte le fasi del ciclo idrico integrato: dalla captazione delle acque dalle falde sotterranee alla potabilizzazione e distribuzione dell’acqua, alla gestione della rete fognaria e alla conduzione degli impianti e delle reti, restituendo infine le acque depurate all’ambiente.

Padania Acque adotta scelte aziendali orientate a perseguire elevati standard di efficienza, qualità e resilienza: investimenti mirati, costanti e consistenti, digitalizzazione e impiego di nuove tecnologie per il rinnovamento delle infrastrutture e delle reti idriche; per la razionalizzazione e l’efficientamento degli impianti e per la riduzione delle perdite e dei consumi energetici. Il gestore unico dell’idrico cremonese guarda al futuro e alle sfide del settore con una visione etica e sociale del servizio di pubblica utilità, attraverso l’adozione e l’implementazione di politiche green e la diffusione della “cultura dell’acqua”.

Nel corso degli anni Padania Acque ha saputo potenziare le linee di sviluppo strategico e operativo attraverso una correlata crescita economico-patrimoniale e organizzativa, ponendo inoltre particolare attenzione all’ambiente, alla qualità e conservazione della risorsa idrica e alla sostenibilità.

## Indirizzi strategici

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione aziendale hanno come obiettivo prioritario il raggiungimento di livelli sempre più elevati di efficienza operativa e di efficacia gestionale, nell’ottica di un miglioramento continuo della qualità del servizio e nel rispetto delle risorse del territorio. Questi indirizzi strategici vengono perseguiti attraverso:

- l’implementazione e l’attuazione di un sistema di gestione integrato SGI (qualità, sicurezza alimentare, sicurezza dei lavoratori, ambiente e attività di prova);
- l’adozione di procedure che permettono di erogare il servizio con modalità e tempi conformi agli standard definiti da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), o addirittura migliori;
- la garanzia della copertura finanziaria dei costi operativi e delle necessità di investimento, mantenendo una tariffa adeguata;
- un’efficace sistema di comunicazione interna ed esterna;

---

<sup>1</sup> Servizio affidato in concessione trentennale ai sensi delle Direttive UE n. 23, 24 e 25 del 2014 in materia di concessioni e appalti dei settori ordinari e speciali, recepite dall’art. 5 del D.Lgs. 50/2016 (“*in house providing*”).



- l'elevata competenza tecnica dei lavoratori attraverso l'addestramento e la formazione continua;
- la promozione di attività per la motivazione e la valorizzazione delle risorse umane, individuando percorsi di crescita e formazione personalizzati;
- la digitalizzazione di tutti i processi;
- l'utilizzo di sistemi di telecontrollo e telegestione delle infrastrutture dislocate sull'intero territorio;
- l'attuazione di piani di conduzione e manutenzione per minimizzare anomalie e interruzioni dei servizi;
- la definizione e il costante aggiornamento del Manuale Organizzativo aziendale, che identifica compiti e responsabilità per la gestione dei processi;
- la verifica del rispetto degli standard ambientali, di sicurezza, di qualità e di sostenibilità sia a livello interno sia a livello di supply chain;
- l'attività di monitoraggio di tutti i processi attraverso l'individuazione di indicatori strategici (KPI);
- l'attuazione del piano di audit interno e la gestione dei rilievi finalizzata al miglioramento continuo;
- l'esecuzione di piani di controllo analitici del ciclo idrico integrato tramite il laboratorio interno accreditato.

## Obiettivi

La Governance, la Direzione, il gruppo dirigente e tutte le professionalità di Padania Acque sono quotidianamente impegnati a soddisfare le aspettative di tutti gli interlocutori, a partire dagli utenti, coniugando gli obiettivi gestionali e industriali del servizio con quelli di equilibrio economico-finanziario. La qualità del servizio, la sicurezza alimentare dell'acqua distribuita, la salute e la sicurezza dei dipendenti, la tutela dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile del territorio sono i driver fondamentali che guidano ogni processo aziendale.

## Obblighi di conformità

L'imprescindibile rispetto della Legislazione di settore, nello specifico:

- D.Lgs. 23 febbraio 2023, n. 18, concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano;
- D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, "Norme in materia ambientale";
- Regolamento Regionale 29 marzo 2019, n.6, "Disciplina e regimi amministrativi di acque reflue domestiche e urbane";
- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro";

impegna Padania Acque, attraverso le associazioni di cui fa parte, a contribuire attivamente al suo aggiornamento con la partecipazione ai gruppi di lavori appositamente costituiti.

## Requisiti delle normative volontarie adottate dal SGI

La Società promuove la cultura della legalità e la correttezza della conduzione delle attività aziendali avvalendosi di questi strumenti con cui garantisce e tutela l'etica del business:

- Il Codice Etico;
- Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. 231/2001);
- Il sistema di segnalazione illeciti-*Whistleblowing* (D.Lgs. n. 24/2023);
- Il "Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza" (PTPC);
- Il Modello Organizzativo Privacy.

Padania Acque, per perseguire le proprie strategie e obiettivi, assicura la disponibilità di risorse umane, strumentali e finanziarie per lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato in conformità ai requisiti previsti dalle norme ISO 9001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 17025 e ISO 14001.

La capacità di fornire con regolarità, e con un elevato livello qualitativo, i prodotti e i servizi viene assicurata tramite l'applicazione della norma ISO 9001, che consente di soddisfare requisiti cogenti e di rispettare gli impegni assunti con le parti interessate. Il sistema di gestione per la qualità ha come obiettivo principale il miglioramento continuo dei processi, anche attraverso la valutazione dei rischi e delle opportunità, il monitoraggio delle prestazioni e la gestione delle situazioni non conformi.

Al fine di garantire i principi d'igiene alimentare lungo tutta la filiera idropotabile dalla captazione alla distribuzione, anche tramite le "Case dell'Acqua", Padania Acque, in conformità agli standard ISO 22000 e al Rapporto ISTISAN 22/33 (linee guida per Nazionali per l'implementazione dei Piani di Sicurezza dell'Acqua), effettua una valutazione dei rischi e applica i principi del HACCP, che assicurano la gestione dei possibili pericoli e consentono di rispondere prontamente alle emergenze. La Società garantisce così ai cittadini un'acqua sicura, costantemente controllata e buona dal punto di vista organolettico.

Padania Acque ritiene la salute, la sicurezza e il benessere dei collaboratori nei luoghi di lavoro un valore essenziale. Pertanto, le attività devono sempre essere svolte in ambienti di lavoro sicuri, salubri e salutari. Il SPP (Servizio di Prevenzione e Protezione), insieme ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), agli esperti del settore e al Medico Competente (MC), valuta sistematicamente i potenziali pericoli in grado di causare infortuni e malattie professionali, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008, applicato tramite la Norma ISO 45001.

Il laboratorio interno (accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025) analizza ogni anno circa 15.000 campioni, per un totale di circa 350.000 parametri che consentono di controllare costantemente l'efficacia dei trattamenti e le caratteristiche chimico-fisiche e microbiologiche dell'acqua lungo tutta la filiera idrica.

L'accreditamento garantisce la competenza nello svolgimento delle prove e delle tarature in conformità agli standard internazionali ed è elemento essenziale per le attività che il laboratorio offre ai clienti.

Per tale motivo Padania Acque si impegna a mantenere alta l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione del laboratorio per garantire la conformità alla normativa di riferimento (UNI CEI EN ISO/IEC17025), ai requisiti dell'organismo di accreditamento e a tutte le prescrizioni cogenti.

Padania Acque, consapevole dell'impatto che genera sul territorio e della responsabilità nei confronti della risorsa idrica, per concretizzare il suo ruolo ha adottato i principi della ISO 14001, impegnandosi nella protezione dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento attraverso l'implementazione di un sistema di gestione ambientale teso al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La tutela della risorsa idrica avviene in primo luogo riducendone lo spreco tramite l'efficientamento degli impianti e delle reti, con conseguente riduzione delle perdite.

La gestione del processo di depurazione delle acque reflue civili e industriali non si limita al mero rispetto della legislazione di settore; la Società, infatti, definisce obiettivi di miglioramento ancora più elevati, allo scopo di restituire all'ambiente un'acqua che sia non solo compatibile con i corpi ricettori, ma che sia anche eventualmente riutilizzabile e che possa contribuire al mantenimento delle zone umide a disposizione della flora e la fauna locale.



## Sostenibilità

Padania Acque consolida le proprie attività e le orienta verso uno sviluppo sostenibile, declinato nelle sue tre dimensioni: ambientale, sociale ed economica. Ciò si traduce in un lavoro quotidiano per raggiungere gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, grazie ai quali costruire un futuro più sostenibile a tutela di questa preziosa risorsa e di un suo accesso da parte delle prossime generazioni.

Nel dettaglio, la Società contribuisce al conseguimento di 9 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile: SDG 6 *Acqua pulita e servizi igienico-sanitari*, grazie alla fornitura del servizio idrico nel territorio servito a un prezzo contenuto, prelevando la risorsa in modo efficiente per salvaguardarne la disponibilità e depurando le acque reflue in modo da prevenire l'inquinamento dei corpi idrici; SDG 3 *Salute e benessere*, tramite costanti controlli che garantiscono acqua sicura e di qualità all'utenza e rispettano l'impegno di salvaguardare la salute e la sicurezza dei propri lavoratori.

Sul piano ambientale, la Società recupera i fanghi di depurazione per la produzione di biogas grazie a due impianti di digestione anaerobica, concorrendo così al SDG 12 *Consumo e produzione responsabili*, e produce energia da fotovoltaico, supportando il raggiungimento del SDG 7 *Energia pulita e accessibile*. Un significativo contributo al SDG 15 *Vita sulla terra* viene dal rigoroso rispetto della normativa ambientale e dal mantenimento delle zone umide, favorendo la biodiversità in questi habitat.

A livello sociale Padania Acque si impegna per garantire la massima dignità lavorativa e per promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto, come stabilito dal SDG 8 *Lavoro dignitoso e crescita economica*. Il contributo al SDG 4 *Istruzione di qualità* proviene dalle attività di educazione ambientale svolte nelle scuole, accrescendo la consapevolezza relativa al consumo responsabile della risorsa idrica tra le giovani generazioni.

Riguardo alla sfera economica e della governance, Padania Acque partecipa al SDG 9 *Imprese, innovazione e infrastrutture* grazie all'innovazione continua e all'adozione di infrastrutture IT. La Società si impegna, inoltre, nel garantire il rispetto della normativa vigente, soprattutto in materia di anticorruzione e di protezione dei dati personali, contribuendo così al SDG 16 *Pace, giustizia e istituzioni solide*.

### *Il Presidente*

Cristian Chizzoli

### *L'Amministratore Delegato*

Alessandro Lanfranchi

### *Il Direttore Generale*

Stefano Ottolini

# padania-acque.it

Padania Acque S.P.A.

C.F., P.I. E R.I. CR: 00111860193

VIA MACELLO, 14 - 26100 CREMONA

R.E.A. DI CREMONA N. 133186

